BACKUP POWER NOTICE
For Fiber-Fed Residential Voice Customers Only

Backup Power for Residential Voice Telephone Services during Power Outages:
Voice service provided over fiber requires backup battery power to continue functioning during a power outage. During an outage, to avoid a disruption of home voice service - and to maintain the ability to connect to 911 emergency services – Eastex Telephone Cooperative, Inc. provides a backup battery for your residential voice telephone service at the time of the initial installation at no additional cost.

What Your Battery Can - and Can't - Do for You:

- CAN provide at least 8 hours on standby power, or approximately 6 hours of talk time, during its useful life.
- CANNOT provide power to any services other than voice. Internet, home security and automation systems, routers, medical monitoring devices and other equipment will not run on this backup battery.
- CAN last for 2-3 years, if stored correctly. However, Eastex provides no warranty on backup batteries. (See Replacement Options below.)
- CAN indicate when a replacement battery is needed. The indicator light for the battery will show it is low or out of charge. Your device may also make a beeping sound, indicating the battery should be replaced.

Replacement Options:
You may purchase additional 8-hour batteries from Eastex. It is your responsibility to monitor and replace the battery as necessary to provide critical back-up in the event of a power outage. If you have any questions, please email us at customersupport@eastex.com, or you may call your local office: 1 (800) 232-7839 (Henderson & Waskom) or 1 (800) 732-7839 (Livingston).

AVISO DE ENERGÍA DE RESPALDO
Solo para clientes residenciales de voz con fibra óptica

Energía de respaldo para servicios de telefonía de voz residencial durante cortes de energía:
El servicio de voz proporcionado por fibra óptica requiere una batería de respaldo para continuar funcionando durante un corte de energía. Durante un corte de energía, para evitar la interrupción del servicio de voz residencial y mantener la capacidad de conectarse a los servicios de emergencia del 911, Eastex Telephone Cooperative, Inc. proporciona una batería de respaldo para su servicio de telefonía de voz residencial en el momento de la instalación inicial sin costo adicional.

Qué puede y no puede hacer su batería por usted:

- PUEDE proporcionar al menos 8 horas de energía en espera o aproximadamente 6 horas de conversación durante su vida útil.
- NO PUEDE alimentar ningún otro servicio que no sea de voz. Internet, sistemas de seguridad y automatización del hogar, enrutadores, dispositivos de monitoreo médico y otros equipos no funcionarán con esta batería de respaldo.
- PUEDE durar de 2 a 3 años si se almacena correctamente. Sin embargo, Eastex no ofrece garantía para las baterías de respaldo. (Consulte las opciones de reemplazo a continuación).
- PUEDE indicar cuándo se necesita una batería de repuesto. La luz indicadora de la batería mostrará que tiene poca carga o está agotada. Su dispositivo también podría emitir un pitido para indicar que debe reemplazar la batería.

Opciones de reemplazo:
Puede comprar baterías adicionales de 8 horas en Eastex. Es su responsabilidad supervisar y reemplazar la batería según sea necesario para proporcionar un respaldo crítico en caso de un corte de energía. Si tiene alguna pregunta, envíenos un correo electrónico a customersupport@eastex.com o llame a su oficina local: 1 (800) 232-7839 (Henderson y Waskom) o 1 (800) 732-7839 (Livingston).